



SUPPORT CARD DKV BOX EUROPE



LED	Betekenis	Maatregel
	De OBU is klaar voor gebruik, de toldienst is geactiveerd	En rijden maar!
	De OBU is: a) niet gepersonaliseerd of b) de toldienst is niet geactiveerd of c) er is geen toldienst (bijv. Nederland)	Controleer of de toldienst is geactiveerd. Als u verplicht bent om tol te betalen, gebruik dan een extra apparaat van de betreffende aanbieder van tolheffingsystemen.
	De OBU is geactiveerd, maar niet klaar voor gebruik. Er wordt een foutmelding weergegeven als a) er sprake is van een technisch defect b) de toldienst geblokkeerd is c) de OBU ontvangt gedurende meer dan 30 minuten geen GPS-signaal	Controleer de GPS-verbinding. Als er geen GPS-verbinding tot stand kan worden gebracht, volg dan de noodprocedure en neem contact op met de DKV-contactpersoon.
	De OBU is niet actief	Controleer of de OBU zich in de 'ruststand' bevindt.

YOU DRIVE, WE CARE.

Toets 'Omhoog'
Naar boven navigeren

Toets 'Links'
Gaat naar het
vorige menuniveau /
('Annuleren')



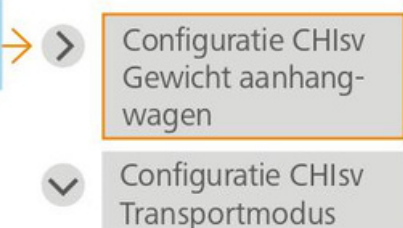
Toets 'Rechts'
Gaat naar het volgende
menuniveau / Slaat
geselecteerde invoer
op ('OK')

Toets 'Omlaag'
Naar beneden navigeren

Hoofdmenu

Gegevensinvoer

**Configuratie
CHIsv**



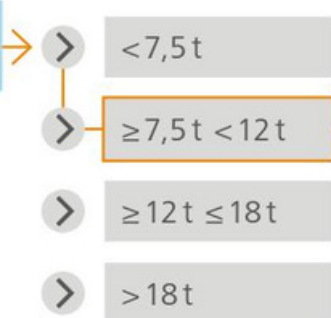
Druk op gewicht te wijzigen

Druk op

voor 'ok' (= opslaan)

'Geluidssignaal' (= bevestiging)

**Actueel
gewicht**



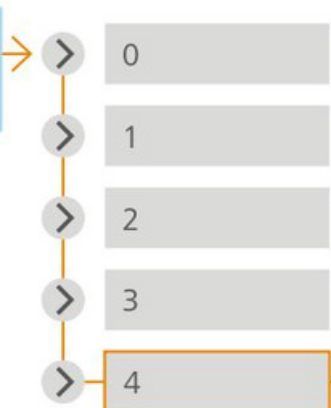
Druk op



voor 'ok' (= opslaan)

'Geluidssignaal' (= bevestiging)

**Assen oplegger/
aanhangwagen**



Druk op



voor 'ok' (= opslaan)

'Geluidssignaal' (= bevestiging)

OBU-PARAMETERS WIJZIGEN

In de volgende landen moeten de OBU-parameters worden gewijzigd om sancties te voorkomen:

Tolservice	Door chauffeur te actualiseren instellingen
BEvia, tunnels	Geen instellingen te actualiseren

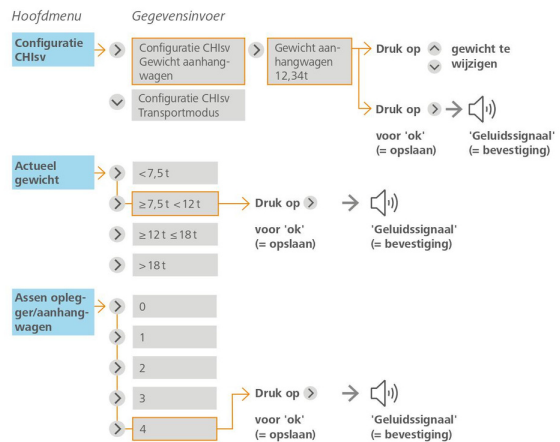
OBU-PARAMETERS WIJZIGEN

In de volgende landen moeten de OBU-parameters worden gewijzigd om sancties te voorkomen:

Tolservice	Door chauffeur te actualiseren instellingen
BEvia, tunnels	Geen instellingen te actualiseren
ATasf, BGria, DEbag, ESvia, FRtis, HUGo, ITsit, PTwe	Aantal oplegger-/aanhangerassen Menu → Oplegger-/aanhangerassen
DEbag / PLEto	Huidig bruto treingewicht Menu → Actueel gewicht
CHISv	Toegestaan maximaal oplegger-/aanhangergewicht Menu → Configuratie CHISv → Oplegger-/aanhangergewicht

Instellingen in het OBU-menu wijzigen :

- » De OBU toont alle geboekte toldiensten. Als de OBU niet is gepersonaliseerd voor een tolgebied, is de naam van de dienst niet vermeld.
- » Druk na het actualiseren van de waarde kort op de toets 'Rechts' voor 'ok'.
- » De chauffeur moet bij het binnenrijden van een tolgebied altijd het aantal assen controleren of wijzigen, vooral na het aan- of afkoppelen van een oplegger/aanhanger.
- » Voorbeeld wijziging van het aantal oplegger-/aanhangerassen
- » Verlaat het menu door twee keer op de toets 'Links' te drukken.



- » Druk na het actualiseren van de waarde kort op de toets 'Rechts' voor 'ok'.
- » De chauffeur moet bij het binnenrijden van een tolgebied altijd het aantal assen controleren of wijzigen, vooral na het aan- of afkoppelen van een oplegger/aanhanger.
- » Voorbeeld wijziging van het aantal oplegger-/aanhangerassen
- » Verlaat het menu door twee keer op de toets 'Links' te drukken.

In geval van een storing of defect verzoeken

wij u de gratis DKV-hotline te bellen: 00800-32 68 29 31.

Vanuit Litouwen, Letland, Roemenië: bel 0049- (0)221 82 77 96-47.



Voor 3 uur tolvrijstelling: bel de bovengenoemde DKV-hotline of de T4E Support hotline (+31 8500 26025), zodat de chauffeur bij het dichtstbijzijnde Satellic Service Point een nieuwe Satellic OBU kan krijgen. De borg voor de Satellic Box kan met de volgende betaalmiddelen worden voldaan: DKV CARD, tankkaart, creditcard, bankpas of contant geld. De OBU wordt op de zwarte lijst gezet.



De tol kan bij de Toll Collect terminal, op de Toll Collect website of in de Toll Collect app geboekt worden. Er kan worden betaald met: DKV CARD, tankkaart, creditcard of contant geld.



Neem a.u.b. een **CNP ticket** uit de automaat en betaal deze via internet/bankoverschrijving. Het maximale toltarief wordt in rekening gebracht. Dit moet naar de verantwoordelijke beheerder worden gezonden en het uitstaande verschil zal worden gecorrigeerd, d.w.z. de niet afgelegde afstand zal worden terugbetaald. Afhankelijk van de beheerder moet het ticket tussen 10 en 15 dagen na afgifte worden betaald.



Een GO BOX kan worden verkregen bij het dichtstbijzijnde GO Maut verkooppunt en kan worden betaald met de DKV CARD (met PIN), met creditcard of met contant geld. De tol kan ook achteraf aan een GO-kassa worden betaald, wanneer dit binnen 100 km en binnen 5 uur gebeurt.



De tol kan bij bemande tolstations worden betaald met DKV CARD (gedeeltelijk, zonder PIN), creditcard of contant geld. Als u niet over een van deze betaalmiddelen beschikt, dient u een ticket bij het tolstation aan te nemen, dat in sommige gevallen moet worden ondertekend. Hiervoor heeft u nodig: naam van de chauffeur en vrachtwagenkenteken. Het tolbedrag moet binnen 15 dagen worden overgemaakt.



In geval van uitvallen van de EETS BOX dient u een ticket (RoutePASS) te boeken voor het traject dat u in Bulgarije wenst af te leggen. Dit gebeurt via de DKV-registratietool <https://www.toll-bg.dkveuroservice.com/login> (eenmalige registratie vooraf vereist). Voor support in het Bulgaars: E-mail: support@tollpass.bg



Gebruik de rijstrook 'VIA VERDE'. Het voertuig wordt herkend en de factuur wordt automatisch doorgestuurd naar DKV.



Trek a.u.b. een Mancato Pagamento ticket en betaal binnen 15 dagen. Het maximale toltarief wordt in rekening gebracht. Dit moet naar de verantwoordelijke beheerder worden gezonden en het uitstaande verschil zal worden gecorrigeerd, d.w.z. de niet afgelegde afstand zal worden terugbetaald.



Er wordt aangeraden, voor aanvang van het resterende traject een trajectticket te kopen: Voor de aanschaf op internet, bijv. van een virtueel nieuw trajectticket, zie mogelijkheden op <http://toll-charge.hu/articles/article/route-ticket-purchase-options>, ad hoc en ongeacht of hij een geregistreerde gebruiker is of niet. Voor een verkooppunt zie mogelijkheden op <http://toll-charge.hu/articles/article/sales-points>. De chauffeur moet het exacte tijdstip waarop de OBU is uitgevallen, registreren in geval van handhaving op locatie.



De chauffeur moet naar het douanekantoor bij de grensovergang rijden. Daar moet de douanebeambte op de hoogte worden gebracht van de defecte OBU, met vermelding van de routegegevens.



De bestuurder moet de rit onmiddellijk onderbreken. De resterende rit moet worden opgehaald via de e-TOLL PL app. Alle info over de app is hier te vinden:

<https://etoll.gov.pl/en/heavy-vehicles/e-toll-system/devices/e-toll-pl-app/about-e-toll-pl-app/>

Neem contact op met uw DKV team over het defect van de DKV BOX EUROPE, zodat de OBU vervangen kan worden.

Wij wensen u een goede reis. In heel Europa. DKV Euro Service

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkveuroservice.com