



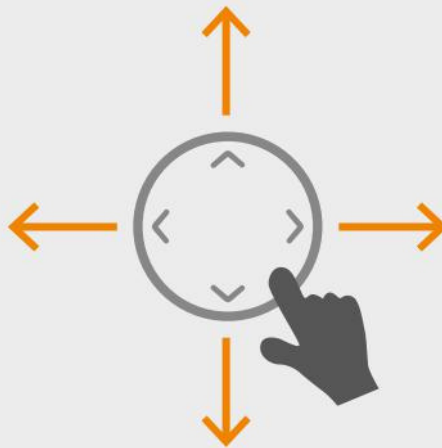
# SUPPORT CARD DKV BOX *EUROPE*

LED	Signification	Mesures à prendre
	L'OBU est prête à fonctionner, le service de péage est activé	Démarrer
	L'OBU a) n'est pas personnalisée ou b) le service de péage n'est pas activé, ou c) il n'existe pas de service de péage (par exemple aux Pays-Bas)	Vérifiez si le service de péage est activé. Si vous êtes assujéti au péage, utilisez un boîtier supplémentaire fourni par le prestataire de péage concerné.
	activée mais n'est pas opérationnelle. Un message d'erreur s'affiche, a) lorsqu'il y a une panne technique b) lorsque le service de péage est bloqué c) L'OBU ne reçoit plus de signal GPS pendant plus de 30 minutes	Vérifiez la connexion GPS. Si aucune connexion GPS ne peut être établie, suivez la procédure d'urgence et contactez votre chargée de clientèle DKV.
	L'OBU n'est pas active	Vérifiez si l'OBU est en « état de veille ».

**YOU DRIVE, WE CARE.**

**Bouton « Haut » :**  
Naviguer vers le haut

**Touche « Gauche » :**  
Retourner au niveau  
de menu précédent /  
 (« Annuler »)



**Bouton « Droite » :**  
Passer au niveau de  
menu suivant /  
Enregistrer l'entrée  
sélectionnée (« OK »)

**Bouton « Bas » :**  
Naviguer vers le bas

*Menu principal*

*Saisie de données*

**Configuration  
CHlsv**



Configuration CHlsv  
Poids de la remor-  
que



Poids de la  
remorque  
12,34t

Appuyez



pour changer  
le poids



Configuration CHlsv  
Mode de transport

Appuyez



sur « ok »

(= sauvegarder)

« Signal sonore »

(= confirmation)

**Poids  
actuel**



<7,5t



≥7,5t <12t

Appuyez sur



pour enregistrer  
(= « ok »)

« Signal sonore »  
(= confirmation)



≥12t ≤18t



>18t

**Essieux  
remorque**



0



1



2



3



4

Appuyez sur



pour enregistrer  
(= « ok »)

« Signal sonore »  
(= confirmation)

# MODIFIER LES PARAMÈTRES DE L'OBU

Dans les pays suivants, il faut modifier les paramètres de l'OBU pour éviter les contraventions :

Service de péage	Paramètres à mettre à jour par le conducteur
BEvia, tunnel	Aucun paramètre à mettre à jour
ATasf, BGria, DEbag, ESvia, FRtis, HUgo, ITsit, PTwe	Nombre d'essieux de la remorque Menu → Essieux de remorque
DEbag / PLeto	<b>Poids brut actuel du train</b> Menu → Poids actuel
CHlsv	<b>Poids maximal autorisé de la remorque</b> Menu → Configuration CHlsv → Poids de la remorque"

## Modifier les paramètres dans le menu de l'OBU :

- » L'OBU affiche tous les services de péage abonnés. Si l'OBU n'est pas personnalisée pour un secteur à péage, le nom de ce service n'est pas répertorié.
- » Après avoir sélectionné la valeur correcte, tapez sur le bouton droit pour confirmer « ok ».
- » Lorsqu'il arrive dans un secteur à péage, le conducteur doit toujours vérifier ou modifier le nombre d'essieux, notamment après avoir attelé ou dételé une remorque.
- » Exemple de modification du nombre d'essieux de remorque
- » Quittez le menu en appuyant deux fois sur le bouton gauche.

# PROCÉDURE D'URGENCE

## En cas de dysfonctionnement ou de panne, appelez le numéro vert de DKV au : 00800 - 32 68 29 31.

Depuis la Lituanie, Lettonie, Roumanie : composez le 0049 - (0)221 82 77 96 -47.

-  Pour 3 heures d'exemption de péage : appelez le numéro vert de DKV mentionné ci-dessus ou celui de T4E Support (+31 8500 26025) afin que le conducteur puisse prélever un nouvel boîtier Satellic au point de service Satellic le plus proche. La caution pour le boîtier Satellic peut être versée par DKV CARD, carte carburant, carte de crédit, carte bancaire ou en numéraire. L'OBU figure sur la liste noire.
-  Le péage peut être abonné au terminal de Toll Collect, sur le site Internet de Toll Collect ou sur l'application de Toll Collect. Peut être réglé par : DKV CARD, carte carburant, carte de crédit ou numéraire.
-  Tirez un **ticket CNP** et réglez-le par internet/virement bancaire. Le péage maximum sera perçu. Envoyez le justificatif à l'exploitant concerné qui rectifiera le montant dû, c'est-à-dire que la distance qui n'a pas été parcourue sera remboursée. Selon l'exploitant, le ticket est à régler dans un délai de 10 à 15 jours.
-  La GO BOX peut être achetée au point de vente GO le plus proche et peut être réglée avec la DKV CARD (avec PIN) ou par carte de crédit ou en numéraire. Le péage peut également être réglé rétroactivement dans un rayon de 100 km et 5 heures auprès d'une caisse Go.
-  Le péage peut être réglé aux bornes de péage manuelles avec la DKV CARD (partiellement sans code PIN), par carte de crédit, en numéraire. Si vous ne disposez pas de l'un de ces moyens de paiement, vous devrez vous procurer aux gares de péage un ticket qui doit dans certains cas être signé. Dans ce cas, vous devrez indiquer : le nom du conducteur et le numéro d'immatriculation. Le montant du péage doit être viré dans les 15 jours.
-  En cas de panne du boîtier SET, vous devrez acquérir un ticket (passeport d'itinéraire) pour le trajet que vous souhaitez emprunter en Bulgarie. Cet achat se fait via l'outil d'enregistrement DKV <https://www.toll-bg.dkv-euroservice.com/login> (enregistrement unique indispensable au préalable). Pour une assistance en langue bulgare : E-mail : **support@tollpass.bg**
-  Empruntez la voie « VIA VERDE ». Le véhicule est détecté et la facture est automatiquement adressée à DKV.
-  Tirez un ticket de Mancato Pagamento et payer dans les 15 jours. Le péage maximum sera perçu. Envoyez le justificatif à l'exploitant concerné qui rectifiera le montant dû, c'est-à-dire que la distance qui n'a pas été parcourue sera remboursée.
-  Il est recommandé d'acheter un ticket d'itinéraire pour le trajet à parcourir avant de se mettre en route. Pour l'achat sur Internet, par exemple d'un nouveau ticket virtuel de trajet, voir les possibilités sur <http://toll-charge.hu/articles/article/route-ticket-purchase-options>, ad hoc et indépendamment du fait qu'il s'agisse d'un utilisateur enregistré ou non. Auprès d'un point de vente, voir les possibilités sur **<http://toll-charge.hu/articles/article/sales-points>**. En cas de mise en demeure sur place, le conducteur doit retenir l'heure exacte à laquelle l'OBU est tombée en panne.
-  Le conducteur doit se rendre au bureau de douane à la sortie de la frontière. Arrivé là, il devra informer le douanier/la douanière que son boîtier est en panne, en indiquant les détails de l'itinéraire.
-  Le conducteur doit interrompre immédiatement son trajet. Le trajet restant doit être collecté via l'application e-TOLL PL. Vous trouverez toutes les informations sur l'application ici : <https://etoll.gov.pl/en/heavy-vehicles/e-toll-system/devices/e-toll-pl-app/about-e-toll-pl-app/>

Pour la panne de la DKV BOX EUROPE, contactez votre chargée de clientèle, afin que le boîtier soit remplacé.

**Nous vous souhaitons bonne route. Dans toute l'Europe. DKV Euro Service**

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com)