

Extra informatie

U kunt bij ons terecht voor advies, de beste oplossingen voor tol en brandstof, een scherp geprijsd netwerk van stations en excellente klantenservice. In de volgende bijlagen treft u meer informatie over de diensten die wij u hebben aangeboden. Mocht er informatie ontbreken laat het ons dan weten, wij helpen u graag verder!



DKV your strong partner on the road, you drive we care!

Index:

Bijlage 1

Algemene informatie DKV Euro Service

Bijlage 2

ToI systemen Europa

Bijlage 3

DKV Refund

Bijlage 4

Loi Macron

Bijlage 1: Algemene informatie DKV Euro Service

In deze bijlage treft u meer informatie over DKV Euro Service en over de diensten die wij aanbieden.

Over DKV Euro Service

DKV Euro Service is de marktleider voor cash-free verzorging onderweg voor het busverkeer op de Europese wegen.

DKV Mobility Services Group

DKV is onderdeel van de DKV Mobility Services group, die meer dan 1.000 medewerkers heeft, in 42 landen vertegenwoordigd is en in 2018 een omzet van 8,6 miljard euro heeft behaald.

Diensten en producten

Wij helpen u voordelig te tanken, mobiel te blijven en efficiënter te werken, met als doel kostenoptimalisatie en effectief fleet management. Met meer dan 100.000 merkonafhankelijke acceptatiepunten in 42 Europese landen biedt DKV Euro Service u het grootste verzorgingsnetwerk van de branche. Daarnaast kunt u gebruik maken van btw-resitutie en automatisch afrekenen van tol.

Ontzorging

In de touringcarsector komt het er vandaag de dag meer dan ooit op aan om zich te concentreren op de eigen sterke punten en te gaan voor betrouwbare partners. Het dienstenpakket dat wij onze klanten aanbieden omvat alle wezenlijke aspecten die voor succesvolle busondernemingen van elementair belang zijn. Centraal staat bij DKV het ontzorgen van de klant.

Wij definiëren samen met onze klanten individuele processen om het maximum aan effectiviteit, transparantie en rentabiliteit te bereiken.

Ons doel is optimale toegevoegde waarde voor onze klanten.

You drive, we care!





DKV CARD

Al voor de tiende keer werd de DKV CARD verkozen tot tankkaart van het jaar voor het commerciële goederen- en busverkeer. Met meer dan 80 jaar ervaring biedt DKV een heel praktische tankkaart voor binnen Europa.

Met de DKV CARD kunt u bij meer dan 10.000 acceptatiepunten in meer dan 42 landen alle voertuig gerelateerde diensten in Europa betalen en van vele voordelen profiteren.



12 posities voor o.a. kenteken
(wordt op factuur afgebeeld)

28 posities voor klantnaam
(staat niet op factuur vermeld)

8 extra posities op de kaart
(12 posities op factuur
afgebeeld)



Tol – één box voor heel Europa

Als een van Europa's toonaangevende service providers bevindt DKV Euro Service zich in de voorhoede op het gebied van de ontwikkelingen in de sector. Een van de meest ingrijpende daarvan op dit moment is de introductie van EETS (European Electronic Toll System). EETS zorgt voor interoperabiliteit van toldiensten op het hele wegennet van de Europese Unie. Hierdoor kunnen weggebruikers in de hele EU hun tol gemakkelijk afrekenen met gebruik van één abonnementscontract, één service provider en één on-board unit.



DKV Refund

Btw- en accijnsteruggave is een intensief proces waar elk bedrijf dat internationaal actief is, door moet. Om klanten te helpen zich nog meer te focussen op hun kernactiviteiten, biedt DKV Euro Service refund services aan.

DKV Euro Service werkt met twee RefundPlus varianten, het Net Invoicing Program en Normale Restitutie. De teruggave van btw wordt volledig uit handen genomen door experts.



Online services

Het gebruik van online diensten nemen een steeds belangrijkere rol in binnen de sector. DKV biedt haar klanten verschillende online tools aan.

Zo kunt u als DKV klant gebruik maken van de DKV COCKPIT, waar mee u eenvoudig producten kunt bestellen en altijd inzicht heeft in het verbruik van uw huidige producten.

Daarnaast kunt u gratis gebruik maken van de DKV MAPS en price-analyzer. Met de DKV MAPS vindt u binnen Europa eenvoudig DKV acceptatiepunten op uw route. Daarnaast ziet u met de price-analyzer in één oogopslag de stations met de voordeligste dieselprijs.

Bijlage 2: Informatie tolsystemen

U kunt voor meer informatie over de aangeboden tolsystemen de volgende bijlage raadplegen.



DKV BOX EUROPE – één tolbox voor negen landen.

Uw voordelen in één oogopslag

- * Hybride radiotechnologieën (GNSS / DSRC / Bluetooth) voor tolheffing voertuigen > 3,5 t toelaatbaar totaalgewicht
- * Manuele instelling van de assen via onboard-unit-display
- * Direct 'plug and play' gebruik van de onboard unit mogelijk (alternatief voeding met continu stroom mogelijk)
- * Ongecompliceerde hulp in geval van nood
- * Alle gegevens in één DKV factuur en in DKV eREPORTING



Profiteer van de DKV BOX!

Grensoverschrijdende tolafrekening: één DKV Box voor Frankrijk, Spanje, Portugal, de Warnow tunnel, de Herrrentunnel in Duitsland en de Liefkenshoektunnel in België.

Dit moet u weten over de DKV BOX

DKV BOX TIS-PL

- » On-Board-Unit (OBU) uitsluitend voor de registratie en afrekening van de Franse snelweg-tol (TIS PL)
- » Bewaakte parkeerplaatsen in Frankrijk
- » Tunnels Warnowtunnel en Herrrentunnel in Duitsland en de Liefkenshoektunnel in België

DKV BOX SELECT

- » Snelweg: Frankrijk (TIS PL), Spanje (VIA-T), Portugal (VIA VERDE en SCUT)
- » Bewaakte parkeerplaatsen: Frankrijk (TIS PL), Spanje (VIA-T)
- » Tunnels: Liefkenshoektunnel (België), Warnowtunnel en Herrrentunnel (Duitsland)

Belangrijke voordelen voor u:

- » geen contractkosten
- » levering en installatie van uw DKV Box is gratis
- » geen transactiekosten
- » geen borg / zekerheidsstelling voor uw DKV Box

DKV BOX SELECT

Tol in Frankrijk, Spanje en Portugal afrekenen

Het Franse tolsysteem heet Télépéage Inter Sociétés Poids Lourds (TIS PL) en voorziet in automatische tolbetaling op de Franse wegen. Als u gebruik maakt van de speciale TIS PL- rijstroken, wordt de tol bij het passeren van een tolstation automatisch in rekening gebracht.

Het Spaanse tolsysteem heet VIA-T en voorziet in automatische tolbetaling op de Spaanse wegen. Als u gebruik maakt van de speciale VIA-T rijstroken, wordt de tol bij het passeren van een tolstation automatisch in rekening gebracht.

In Portugal kunt u met uw DKV box automatisch afrekenen op alle autosnelwegen van Via Verde en SCUT.

DKV is de enige gecertificeerde Duitse aanbieder van gebruiksovereenkomsten en een eigen on board unit voor de Franse, Spaanse en Portugese tolwegen. Als u kiest voor DKV beschikt u over een all-in, alle toltransacties onder één dak.

Korting Frankrijk en Spanje

DKV bedong kortingen bij de tolexploitanten. Zo bespaart u in Frankrijk tot 13%. In Spanje kan dat zelfs oplopen tot de helft, d.w.z. 50%!

Tol Liefkenshoektunnel afrekenen

Met de DKV BOX SELECT kunt u ook de Liefkenshoektunnel automatisch afrekenen (op het wegtraject R2 tussen Antwerpen en Rotterdam) met aantrekkelijke kortingen.

Wanneer u met de DKV box afrekent bespaart u ca. 26% vergeleken met kaart- of contante betaling.

	Manueel	Creditcard	DKV BOX
Categorie 2 (hoogte > 2,75m)	€15,70	€14,55	€11,70
<i>Prijzen zijn exclusief 21% btw</i>			

Bovendien bespaart u ook nog eens kostbare tijd doordat u non-stop kunt doorrijden.

De voordelen van de DKV Box op een rij

Rechtstreeks op het tolsysteem

Met de DKV Box kunt u rechtstreeks gebruik maken van het tolsysteem. U betaalt dus geen onnodige toeslagen. U verliest geen tijd door allerlei tussenpersonen. DKV biedt u een uitstekende en complete service.

Lagere tarieven

Door de interessante kortingen die de tolexploitanten ons verlenen, bespaart u toltarieven.

All-in-one oplossing

Alle tolservice onder één dak. Van het aanleveren van de DKV Box tot een uniforme en overzichtelijke afrekening.

Gebruiksvriendelijk

De DKV Box is simpel te installeren, waarna uw tol automatisch bij het tolstations wordt geregistreerd.

Elektronische afrekendata

Via DKV eReporting kunt u uitgebreide analyses opstellen per voertuig, periode of tolexploitant in elke gewenste vorm. Daarnaast leveren wij u een elektronische servicespecificatie per e-mail in ASCII of CSV, waarmee u uw toltransacties afzonderlijk kunt integreren in uw fleet management systeem.



Met DKV tol afrekenen in Italië

Voor het gebruik van ca. 6.600 km Italiaanse autosnelwegen wordt tol geheven. DKV klanten kunnen kiezen uit twee afrekenmogelijkheden: de DKV Viacard of de Telepass.

Beide betaalsystemen zijn zeker interessant voor u, als u veel van de Italiaanse snelwegen gebruik maakt. De DKV/ViaCard en Telepass zijn snel en simpel. De aanduiding "non-stop service" kunt u letterlijk nemen. U rijdt zonder stoppen langs het tolstation over de aparte Telepass-rijstrook.

DKV/ViaCard

Bij de Italiaanse tolstations de toltarieven snel en cashfree met de DKV Viacard afrekenen.

Telepass

Door het tegen de voorruit gemonteerde Telepass-apparaat (onboard unit) worden toltarieven automatisch bij het passeren van tolstations geregistreerd en naderhand afgerekend. Alleen te gebruiken in combinatie met de Viacard.

Abonnementskaart Fréjus- Mont Blanc tunnels

Wanneer u uw ritten door de Mont Blanc- en Fréjustunnel betaalt met de 'Abonnementskaart Fréjus- Mont Blanc' bieden we u gunstige tunneltarieven.

Voor een enkele doorgang betaalt u 50% van het retourtarief. (>> ca. 21% korting)

Als extra ontvangt u momenteel 13% korting achteraf over de jaaromzet.



MAUTSYSTEM FÜR LKW UND BUS

Met DKV tol afrekenen in Oostenrijk

Oostenrijk heeft een kilometerheffing op snelwegen en autowegen, de zogenaamde GO-Maut. De heffing geldt voor vrachtwagens en bussen vanaf 3,5 t maximum toegestaan gewicht en vervangt de tolvignetten en "Straßenbenutzungsabgabe".

Voertuigen tot 3,5 ton hebben een vignet nodig. Bovendien wordt er tol (speciale tol) geheven op de volgende deeltrajecten:

- » A 9 Bossrucktunnel, Gleinalmtunnel
- » A10 Tauernautobahn, Katschbergtunnel
- » A11 Karawankentunnel
- » A3 Brennerautobahn
- » S16 Arlberg-Schnellstraße

GO-Maut rekent u af met de GO-Box. De chauffeur plakt de GO-box eenvoudig aan de binnenzijde van de voorruit. De GO-Box registreert elke passage onder een tolpoort. U rekent de tol vervolgens elektronisch af. Dat kan op twee manieren: post-pay of pre-pay:

» Post-paid

Post-paid is vooral geschikt voor wie regelmatig in Oostenrijk op de weg zit. Het tolnetwerk registreert de verreden kilometers. Achteraf rekent u automatisch af via uw DKV factuur.

» Pre-paid

Kies voor pre-paid als u maar zelden in Oostenrijk rijdt. Voorafgaand aan de rit laadt u een toltegoed op bij een service point. Als uw toltegoed is verbruikt, laadt u opnieuw op.

De tolexploitant berekent voor een GO-Box eenmalig € 5,00 administratiekosten, inclusief btw.



Met DKV tol afrekenen in Denemarken, Noorwegen en Zweden

Met de AutoPASS box kunnen de tolkosten in Noorwegen, Denemarken en Zweden eenvoudig en gemakkelijk worden betaald. De geldigheid van het Eurovignet voor Denemarken en Zweden blijft verder bestaan.

Met de AutoPASS box, die aan de voorruit wordt vastgekleefd, worden alle tolpassages geregistreerd en automatisch afgeschreven van de rekening.

De AutoPASS box is voor alle commercieel ingezette voertuigen (vrachtwagens en bussen) van meer dan 3,5 t in Noorwegen vereist.

AutoPASS via DKV Euro Service

DKV Euro Service biedt de AutoPASS box aan in samenwerking met tolltickets. De tol wordt automatisch op de 15e van de maand en op de laatste dag van de maand van de eigen DKV rekening afgeschreven. Zodra de box niet meer nodig is, kan deze gewoon weer aan tolltickets worden teruggestuurd.



Met DKV tol afrekenen in Polen

In Polen geldt een elektronische kilometerheffing voor alle voertuigen. Vrachtwagens vanaf 3,5 ton en bussen met meer dan negen zitplaatsen (inclusief chauffeur) gebruiken de viaBOX. Voor personenauto's kunt u kiezen tussen de elektronische heffing en het tolvignet.

ViaBOX – uw voordelen met DKV

Als u zich bij DKV laat registreren voor de Poolse tolheffing heeft u voordeel:

- » betere liquiditeit dankzij langere betalingstermijn
- » tijdsparing bij gebruik van de postpay procedure: u rijdt gewoon door het tolstation
- » gemakkelijk rechtstreeks bestellen bij DKV
- » afrekening uit één hand

Pre-paid of post-paid afrekenen

Voor afrekenen van Poolse tol heeft u de keuze tussen twee betaalvarianten te weten:

» Post-paid

Post-paid is bij uitstek geschikt voor frequente rijders op Polen. Het tolnetwerk registreert de verreden kilometers. Achteraf rekent u simpel af via uw DKV factuur.

» Pre-paid

U schaft een pre-paid box aan met uw DKV Card of een ander betaalmiddel. Voorafgaand aan de rit laadt u een toltegoed op de box. Dat kan bij de Poolse viaBox salespoints. Kies voor pre-paid als u maar zelden in Polen rijdt.

Belangrijke voordelen voor u:

- » Geen contractkosten.
- » Geen kosten voor de viaBox, wel vraagt ViaTOLL een borg voor hun box, deze kunt u eenvoudig afrekenen via DKV.
- » Lage gebruikskosten.



Met DKV tol afrekenen in Tsjechië

Tsjechië gebruikt het elektronische MYTO CZ tolsysteem op snelwegen en autowegen. De tol wordt elektronisch afgerekend met een OBU, de PREMID-Box en is geldig voor alle voertuigen met een gewicht boven 3,5 ton.

De chauffeur plakt de PREMID-Box eenvoudig aan de binnenzijde van de voorruit. De PREMID-Box registreert elke passage onder een tolpoort. U rekent de tol vervolgens elektronisch af. Dat kan op twee manieren:

» Post-paid

Post-paid is bij uitstek geschikt voor frequente rijders op Tsjechië. Het tolnetwerk registreert de verreden kilometers. Achteraf rekent u automatisch af via uw DKV factuur.

» Pre-paid

Voorafgaand aan de rit laadt u met uw DKV Card een toltegoed op de PREMID-Box. Dat kan bij een contact point of sales point. Kies voor pre-paid als u maar zelden in Tsjechië rijdt.



Met DKV tol afrekening in Slovenië

Per 1 april 2018 heeft tolexploitant DARS het bestaande Sloveense tolsysteem door een nieuw, zogenaamd "free-flow" systeem vervangen onder de naam DarsGo.

Voor elk voertuig (truck of bus) vanaf 3.5 ton is dan een pre-paid of post-paid on-board-unit (OBU) nodig, die aan het betreffende voertuig wordt gekoppeld.

Vanaf 1 april is het niet langer mogelijk de tol te betalen met een DARS Card of ABC OBU.

De "oude" vignetten blijven verplicht voor alle voertuigen tot 3.5 ton.

U kunt de OBU('s) afhalen bij 1 van de ruim 100 Sloveense tankstations (Petrol, OMV, MOL).

Ook de gebruikelijke, door de tolexploitant geboden service, zoals opladen van tegoed of wijziging van de betaalwijze is hier mogelijk.

De nieuwe OBU kan door de chauffeur zonder veel moeite aan de voorruit worden bevestigd.

Bijlage 3: DKV REFUND

Alle ondernemingen betalen btw op hun producten en diensten en het logische gevolg is een verhoging van de kosten. Daarmee is het een grote invloed op de liquiditeit van uw onderneming.

Met de Refund service van DKV wordt het tijdrovende proces van btw-teruggave volledig uit handen genomen. Wij handelen de teruggave binnen heel Europa af en u ontvangt alles op één overzichtelijke factuur. U kunt kiezen uit twee vormen van btw teruggave: Net Invoicing Program en Normal Invoicing.



Terugvordering van de buitenlandse btw – Net Invoicing Program (NIP)

De service houdt kort gezegd in, dat u de btw welke u op een DKV-factuur moet betalen direct in dezelfde factuur van ons gecrediteerd krijgt. U voorkomt hiermee het lange wachten op het terug te vorderen bedrag en zorgt voor meer liquiditeit binnen uw bedrijf.

Eventuele btw op niet-DKV facturen crediteren wij ook, zodra het minimumbedrag van € 400,- per kwartaal per land bereikt is.

- » Wij bieden u deze service voor de diverse landen aan tegen een zeer scherp tarief van 6% over het terug te vorderen btw-bedrag.
- » Voor niet-DKV facturen rekenen wij een service fee van 10%

Per creditering wordt € 7,50 administratiekosten per land en per maandelijkse factuur in rekening gebracht (24 X € 7,50 = € 180,- per land).

Normal Service

Naast ons 'Net Invoicing Program' kunt u in 9 verschillende landen de btw via ons terug laten vorderen door middel van het 'Normal Service' programma.

Hierbij dient u al uw rekeningen bij ons in, waarna wij alle administratieve afhandeling van u overnemen.

Wij controleren bedragen op de mogelijkheid van restitutie en vragen restitutie aan bij de belastingdienst van het betreffende land.

De tijdsduur van deze procedure hangt af van de buitenlandse belastingdienst in kwestie en varieert tussen de 4 en 12 maanden.

Wij bieden u deze service aan met een uniek en eenvoudig tariefmodel:

- » 4,0 % servicefee met een minimumtarief van € 125,- en een maximumtarief van € 250,- per land.
- » Geen verborgen extra kosten!

Rekenvoorbeelden

Refundbedrag	€	4.000,00
Fee 4,0%	€	160,00
Fee DKV	€	160,00
U ontvangt	€	3.840,00

Refundbedrag	€	10.500,00
Fee 4,0%	€	420,00
Fee DKV	€	250,00
U ontvangt	€	10,250,00

Refundbedrag	€	630,00
Fee 4,0%	€	25,20
Fee DKV	€	125,00
U ontvangt	€	505,00

Refundbedrag	€	69,00
Fee 4,0%	€	2,76
Fee DKV	€	125,00
U ontvangt	€	-

DKV Refund services zijn voor passagiersvervoer beschikbaar in de volgende landen:

Frankrijk, Finland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Portugal, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

Voordelen van btw terugvordering via DKV en REMOBIS:

1. *Automatische verwerking van uw DKV facturen*
2. *Niet-DKV facturen worden ook door REMOBIS verwerkt*
3. *Uitbetaling middels een DKV creditnota*
4. *De btw wordt ingediend en verwerkt door experts die de betreffende talen spreken*
5. *Toegang tot uw btw claims via DKV eReporting*

Excise Duty – Dieselaccijnsterugvordering

Óók voor touringcars is het mogelijk de dieselaccijns terug te vorderen.

In de volgende landen kunnen wij de betaalde accijnzen op diesel terugvorderen: België, Frankrijk, Slovenië, Spanje en Hongarije.

Op dit moment (april 2018) is het terug te vorderen accijnsbedrag € 21,33 per 100 liter in België, in Frankrijk is dit accijnsbedrag € 21,73 per 100 liter voor bussen.

Voor de actuele bedragen verwijzen we u naar onze website www.dkv-euroservice.com of neemt u contact op met onze refund specialist via refunds@dkv-euroservice.com of tel. +31 252 345 640.

Voorwaarden om van deze dienst gebruik te maken:

- » Uw bedrijf moet gevestigd zijn in de EU
- » De voertuigen moeten een minimaal gewicht hebben van 7,5 ton
- » Alleen de accijns op diesel kan teruggevorderd worden
- » Op iedere factuur moeten de transacties gekoppeld zijn aan een kenteken

Tarieven

- » De service fee is 7% met een minimum van € 25,- voor de landen België, Frankrijk en Slovenië. Hierbij geldt voor België dat het minimum bedrag per maand is en bij Frankrijk en Slovenië per claim.
- » De service fee is 7% met een minimum van € 200,- voor de landen Hongarije en Italië per claim.
- » Per land zal een brandstofvergunning moeten worden aangevraagd:
 - » € 75,- voor België
 - » € 150,- voor Spanje en Hongarije
 - » Verder wordt voor Hongarije voor iedere wijziging van voertuigen € 50,- in rekening gebracht.

Belangrijke extra informatie:

In tegenstelling tot de btw wordt de teruggaaf van accijnzen niet via de Belastingdienst van het desbetreffende land afgehandeld, maar door de Douane.

De betaling zal dus niet door ons maar door de Douane rechtstreeks op uw bankrekening worden voldaan.

De factuur zult u dan ook vooraf ontvangen van ons.

Bijlage 4: LOI Macron

De Franse autoriteiten verordenen dat buitenlandse, niet-zelfstandige vrachtwagenchauffeurs die ritten uitvoeren die hetzij beginnen, hetzij eindigen in Frankrijk een verklaring bij zich moeten hebben waarin staat dat zij gedurende hun professioneel verblijf in Frankrijk het Frans minimumloon ontvangen voor de werkuren die ze aldaar maken. Dit document (detacheringsattest) moet de chauffeur vanaf 23 juli 2016 pertinent bij zich hebben. Bovendien moet elke onderneming die chauffeurs naar Frankrijk uitzendt een gemachtigde Franse agent hebben aangesteld.

Wij willen onze klanten graag ondersteunen bij al het werk dat hiermee gemoeid gaat. Uiteraard wordt u middels onze service op de hoogte gehouden van veranderingen in deze wetswijziging.

Tarieven

U zorgt zelf voor het uploaden van de documenten bij de gemachtigde vertegenwoordiger ad € 10,- per attest.

Let op: een attest heeft een geldigheid van een half jaar.

Om gebruik te kunnen maken van onze service, verzoeken wij u contact op te nemen met onze refunds specialist via refunds@dkv-euroservice.com of tel. +31 252 345 640.

Wij verzoeken u dringend om niet rechtstreeks telefonisch contact op te nemen met onze Franse gemachtigde agent. Bij vragen staat uw eigen DKV contactpersoon u zoals altijd graag te woord.

Let u er verder op dat onze fee van € 10,- alleen betrekking heeft op het door ons aanleveren van de door de Franse autoriteiten verplicht gestelde formulieren. Mocht u op een later tijdstip te maken krijgen met vragen van de Franse autoriteiten die door een Franse functionaris moeten worden beantwoord of een verzoek om vertaling van het arbeidscontract ontvangen, dan zijn wij u graag van dienst, hiervoor wordt een uurtarief berekend van € 200,-