

# FAQ / Veelgestelde vragen

## Overschakeling van pomp- naar lijstprijs Shell

### Wanneer schakelt Shell in Duitsland over van pompprijs naar lijstprijs?

- » De overschakeling gebeurt op 01.10.2019.

### Wat is het verschil tussen de pompprijs en de lijstprijs?

- » De pompprijs is de prijs die in het tankstation vermeld staat. Deze prijs kan doorheen de dag veranderen. De lijstprijs daarentegen wordt de dag ervoor voor de komende 24 uur van de volgende dag vastgelegd.

### Wat betekent de overschakeling tijdens het tanken?

- » De op de prijzenmast aangegeven prijs per liter geldt dan enkel nog voor particuliere klanten of klanten die met cash betalen. Tanken voor bedrijven of personen die met een tankkaart betalen worden gefactureerd op basis van een dagelijks vastgelegde lijstprijs. U kunt de actuele lijstprijs online opvragen.

### Voor wie geldt de overschakeling naar de catalogusprijs?

- » De overschakeling geldt voor klanten van DKV Euro Service. Andere aanbieders van tankkaarten zullen volgens onze kennis ook overschakelen.

### Welke gevolgen zal deze overschakeling hebben op mijn contractuele overeenkomsten?

- » Alle contractuele overeenkomsten met de DKV blijven van kracht.

### Waar kan de lijstprijs voor het tanken bekeken worden?

- » De lijstprijs staat vermeld op de website van DKV, DKV Maps en de DKV APP.

### Hoe lang blijft de prijs geldig?

- » De prijs geldt telkens voor een dag van 0-24 uur.

### Heeft de overschakeling een invloed op mijn distributienetwerk?

- » De overschakeling heeft geen invloed op het distributienetwerk.

### Voor welke brandstoffen geldt de overschakeling?

- » De overschakeling geldt voor diesel en benzine (excl. gassen en AdBlue).