

# FAQ / Foire aux questions

## Conversion du prix à la pompe au prix courant Shell

### Quand Shell passera-t-elle du prix à la pompe au prix courant en Allemagne ?

- » La conversion aura lieu le 1er octobre 2019.

### Quelle est la différence entre le prix à la pompe et le prix courant ?

- » Le prix à la pompe est le prix affiché sur la pompe à essence. Celui-ci peut changer au cours de la journée. En revanche, le prix courant est fixé la veille pour les 24 heures du jour suivant.

### Que signifie cette conversion pour le ravitaillement en carburant ?

- » Les prix au litre indiqués sur le totem ne s'appliqueront alors qu'aux clients privés/payeurs d'espèces. Les opérations de ravitaillement en carburant pour les clients commerciaux/payeurs par cartes carburant sont facturées sur la base d'un prix courant fixé quotidiennement. Vous pouvez consulter l'actuel prix courant sur Internet.

### À qui s'applique la conversion au prix courant ?

- » La conversion s'applique aux clients de DKV Euro Service. Selon nos informations, les autres fournisseurs de cartes carburant seront également convertis.

### Quelle conséquence ce changement aura-t-il sur mes contrats ?

- » Tous les accords contractuels signés avec DKV restent en vigueur.

### Où peut-on consulter les prix avant de prendre de l'essence ?

- » Le prix courant peut être consultée sur le site Internet de DKV, sur DKV Maps et DKV APP.

### Quelle est la durée de validité du prix ?

- » Le prix est valable pour une journée de 0 - 24 heures.

### Ce changement aura-t-il un effet sur mon réseau d'approvisionnement ?

- » Le changement n'a aucun effet sur le réseau d'approvisionnement.

### Quels sont les types de carburant auxquels s'applique ce changement ?

- » Le changement concerne le gazole et l'essence (hormis le gaz et AdBlue).