

Carte défectueuse ? C'est, généralement, la bande magnétique qui est en cause

Vous êtes à la caisse et souhaitez payer immédiatement, et voilà que le lecteur de carte affiche le message "Carte non reconnue". Dans la plupart des cas, la chose est due au fait que la bande magnétique est endommagée. Ci-dessous, les raisons les plus courantes de cette défection et la meilleure façon de prévenir les problèmes.

Causes possibles à l'origine d'une carte défectueuse :

- **Téléphone mobile**

L'aimant du haut-parleur de votre téléphone mobile génère un champ magnétique diffus capable de démagnétiser la bande magnétique (le code est effacé), rendant ainsi la carte inutilisable.

- **Haut parleur, TV**

Si vous posez votre carte sur un haut-parleur ou sur un poste de télévision, les données de votre carte risquent d'être effacées (tout dépend de la protection de l'appareil concerné).

- **Fermeture magnétique de sac**

Il peut également arriver que l'effacement des données d'une bande magnétique soit causé par des fermetures magnétiques de sac. Notez, cependant, que cela n'est possible que si la carte entre en contact avec la fermeture, au moment où vous mettez la carte dans le sac. Même si la chose est peu fréquente, nous souhaitons vous signaler qu'il peut s'agir, là, d'une cause accidentelle de démagnétisation.

- **Clés magnétiques**

Si la bande magnétique de votre carte entre en contact avec une clé magnétique, vos données sont effacées de la carte magnétique. Votre carte est, dès lors, inutilisable et doit être remplacée. Ne rangez pas votre carte et vos clés magnétiques au même endroit : vous serez sûr d'être à l'abri des mauvaises surprises.

- **Systèmes antivols des magasins**

Les systèmes antivols, comme ceux en fonction à proximité des caisses de magasin, effacent la bande magnétique de la carte dès que vous posez cette dernière sur l'unité d'effacement du système de sécurité. La plupart du temps, cette unité est clairement indiquée par un autocollant mis en évidence, par exemple, sur le comptoir.

- **Dépistage aux rayons X, Tomographie RM (scan)**

Les rayons X et, à n'en pas douter, la résonance magnétique peuvent effacer les données de votre bande magnétique. L'exposition aux rayons X a lieu, la plupart du temps, lorsque votre dentiste prend une photo de votre mâchoire, sans que, pour cela, vous ayez à enlever vos vêtements. Pensez, avant la prise de cliché, à mettre votre carte à l'abri dans un endroit sûr.

- **Trombones**

Si vous conservez vos trombones dans un support magnétique, est généré un faible champ magnétique à l'intérieur duquel la bande magnétique peut être effacée.

Conseils supplémentaires :

En cas de températures supérieures à 60 degrés Celsius, intervient une déformation de votre carte. Il pourra arriver, pendant l'été, que des températures de ce type soient présentes à l'intérieur d'un véhicule garé au soleil.

Ne laissez pas votre carte à proximité de votre petite monnaie et évitez ainsi que la bande magnétique ne soit endommagée par le tranchant des pièces.

Évitez, de préférence de placer votre carte dans la poche arrière de votre pantalon, pour éviter qu'elle ne casse.

Astuce :

Traitez votre carte avec précaution et conservez-la, de préférence, dans une housse de protection.

Veillez à ce que la station dans laquelle vous utilisez votre carte soit bien un point d'acceptation DKV.