



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie

- a) Wat is nieuw bij de Sloveense tol?
- b) Wat zijn de betaalmogelijkheden?
- c) Blijven de oude vignetten in gebruik?
- d) Wat gebeurt er met de "oude" OBU's en DARS Cards?

2. On-board unit (OBU)

- a) Hoe kom ik aan een nieuwe OBU?
- b) Afhalen meerdere OBU's bij de POS (verkooppunten)
- c) Kan een OBU op een ander voertuig worden overgezet?
- d) Kosten van een OBU
- e) Waar kan ik een niet langer gebruikte OBU retourneren?
- f) Verlies / blokkeren van een OBU

3. Registratie

- a) Wat voor voertuigen moeten worden geregistreerd?
- b) **Registratieservice via DKV**
- c) Welke (bewijs)stukken zijn voor registratie van een of meer voertuigen vereist?

4. "DarsGo Servis" Points

- a) Adressen "DarsGo Servis" Points
- b) Andere verkooppunten

5. Tarieven

- a) Zijn er tolkortingen?
- b) Welke mogelijkheden zijn er voor opladen van pre-pay tegoed?
- c) Wat gebeurt er met het tegoed dat nog op mijn oude pre-paid OBU / DARS CARD staat?
- d) Zijn er registratiekosten (fees)?
- e) Krijg ik bij niet-betalen van tol een boete?
- f) Achteraf betalen van tol
- g) Tolvrijstelling
- h) Factuur

You drive, we care.



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

1. Algemene informatie

a) Wat is nieuw bij de Sloveense tol?

Op 1 april 2018 vervangt tolexploitant DARS het bestaande Sloveense tolsysteem door een nieuw, zogenaamd "free-flow" systeem onder de naam **DarsGo**. Voor elk voertuig (truck of bus) boven 3,5 ton is dan een on-board-unit (OBU) nodig, die aan het betreffende voertuig wordt gekoppeld. Alle klanten moeten zich van tevoren voor het nieuwe systeem registreren, dus ook diegenen die nu al voor het huidige DARS systeem geregistreerd staan! Op 1 april 2018 stapt men zonder overgangperiode over op het nieuwe systeem! Vanaf dat moment is het oude systeem dus niet meer van kracht en kan niet langer met een DARS Card of ABC OBU tol worden betaald.

b) Wat zijn de betaalmogelijkheden?

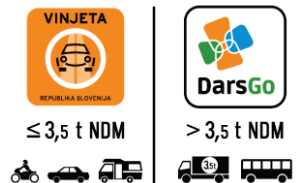
Betalen van tol kan vooraf (pre-pay) of achteraf (post-pay) met een **DKV Card** volgens de gebruikelijke betaalwijzen. Bij de DarsGo service stations kan op elk moment worden overstapt op pre-pay resp. post-pay of van betaalwijze worden gewisseld (fuel cards, creditcards).

c) Blijven de oude vignetten in gebruik?

Ja, vignetten blijven verplicht voor alle voertuigen tot 3,5 ton.

d) Wat gebeurt er met de "oude" OBU's en DARS Cards?

De oude OBU's, DARS Cards en transponders verliezen hun geldigheid en kunnen worden vernietigd of geretourneerd bij een DARS station. Bij retourneren van oude cards of OBU's vóór 30.06.18 ontvangt de klant zijn resterend toltegoed **retour**. Hiertoe moet de klant aan DARS zijn bankgegevens overhandigen. Nadat de termijn voor het retourneren van OBU's is verstreken heeft de klant geen recht meer op terugbetaling van tegoed. Tegoed kan niet op een nieuwe OBU worden overgebracht.



2. On-board unit (OBU)

a) Hoe kom ik aan een OBU?

Nadat u zich bij DKV voor pre-pay of post-pay heeft geregistreerd, kunt u uw OBU(s) gratis binnen de EU bestellen en ontvangen. Ook kunt u ze afhalen bij 7 DarsGo Servis points of 21 tolstations. De gebruikelijke, door de tolexploitant geboden service zoals opladen van tegoed is ook aanwezig bij ruim 100 Sloveense tankstations (Petrol, OMV, MOL). Voor het afhalen van een al geregistreerde OBU is alleen het kentekenbewijs voldoende. Ook kunt u uw OBU(s) personaliseren bij alle 28 tolstations (zonder registratie vooraf). Dit kan echter alleen ter plekke gebeuren en vergt extra tijd. De nieuwe OBU kan door de chauffeur zonder veel moeite aan de voorruit worden bevestigd.

b) Afhalen van meerdere OBU's bij een verkooppunt (PoS)

Om meerdere OBU's te kunnen meenemen moet de chauffeur een door een hiertoe gemachtigde bedrijfsfunctionaris getekende verklaring of een soortgelijk door DKV verstrekt document bij zich hebben, waarop duidelijk staat dat deze chauffeur gemachtigd is de op de voertuiglijst vermelde DarsGo boxen mee te nemen.

De chauffeur moet dit document voor elk afzonderlijk voertuig ondertekenen, waarna het ondertekend exemplaar door DARS wordt gearchiveerd. Voor alle mee te nemen OBU's moet de chauffeur een kopie van het kentekenbewijs bij zich hebben.

c) Kan een OBU op een ander voertuig worden overgebracht?

Een OBU is niet-overdraagbaar en kan alleen voor het betreffende voertuig worden gebruikt. Een voertuig kan maar één OBU hebben. Voor elke OBU is een aparte DKV Card nodig.

You drive, we care.



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

d) Kosten van een OBU

Een OBU is gratis. Alleen bij beschadiging of verlies van een OBU wordt € 20,00 incl. btw in rekening gebracht. DARS berekent geen borg of statiegeld, maar wel activeringskosten ad € 10,00 incl. btw.

e) Waar kan ik een niet meer gebruikte OBU inleveren?

Een niet meer gebruikte OBU moet bij een DARS service station worden geretourneerd.

f) Verlies / blokkeren van een OBU / OBU

Bij verlies kan een OBU via DARS hotline 00386 151 88350 worden geblokkeerd. Wanneer een pre-pay OBU niet voldoende toltegoed heeft, wordt deze ook geblokkeerd. Na tolbetaling kan de OBU vervolgens weer door DARS worden geactiveerd en hoeft niet voor een andere OBU te worden ingewisseld.

3. Registreren

a) Wat voor voertuigen moeten worden aangemeld?

Alle voertuigen vanaf 3,5 ton (trucks, bussen) moeten voor het **DarsGo** systeem worden geregistreerd.

b) Registratieservice via DKV

DKV is momenteel de enige provider die zijn klanten registratie biedt!

Registreren via de **DKV registration database**: **DKV** klanten die in Slovenië al eerder via DKV tol hebben betaald, ontvangen een personalized link naar de DKV registration database. In de database staan de bedrijfs- en voertuiggegevens al vermeld en opgeslagen. Hier kunt u voertuigen toevoegen, aanmelden of verwijderen. De DKV database is de simpelste manier om u voor het DarsGo systeem aan te melden!

c) Wat voor documenten of bewijsstukken zijn nodig voor aanmelden van een of meer voertuigen?

DKV Card: Uw DKV Card moet tot ten minste **5.2018 geldig zijn! Voor elk voertuig moet een afzonderlijke DKV Card worden opgegeven**. Verder: kenteknummer en land van registratie van het voertuig, emissiecategorie, aantal assen, pre-pay of post-pay, naam/bedrijf, btw-registratienummer, adres klant, eventueel alternatief afleveradres voor OBU, VIN-code (optioneel). De emissiecategorie moet met een (**leesbare!**) scan worden aangetoond. Als de emissiecategorie reeds op de voertuigpapieren vermeld staat is verder geen document nodig.

De volgende data formats zijn toegestaan: pdf, png en jpg. Tot slot dient de klant de Algemene Voorwaarden van DARS te accepteren.

DKV raadt u sterk aan zich vanaf januari 2018 aan te melden via de DKV database en uw OBU(s) gratis binnen de EU te bestellen. Als u zich tijdig registreert, bent u optimaal voorbereid op het nieuwe tolsysteem en kunt u ongemak in de vorm van lange wachttijden aan de grens, boetes en dergelijke voorkomen.

Voor aanmelden helpt uw contactpersoon bij uw DKV sales unit u graag!

You drive, we care.



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

4. "DarsGo Servis" = DarsGo Service Points



In Slovenië kunt u zich wenden tot de volgende Points of Sale en Service Stations:

a). 7 DarsGo stations
Registratieservice + opladen toltegoed

22 tolstations (slechts open tot 1.4.2018)
Registratieservice + opladen toltegoed

Voor adressen en openingstijden kijkt u [hier](#).

Toll road network for HGV in the Republic of Sloveniaja



b). Andere verkooppunten (**Points of Sale**): meer dan 100 tankstations (Petrol, OMV, MOL)
Opladen toltegoed en de andere gebruikelijke service

You drive, we care.



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

5. Tarieven

a) Is er een tolkorting?

Hoogstwaarschijnlijk komt er geen korting voor pre-pay gebruikers.

De verdere tarieven blijven ongewijzigd.

b) Op welke manieren kan ik pre-pay toltegoed opladen?

Pre-pay: opladen minimaal € 50,00; maximaal € 500,00.

Toltegoed kan bij meer dan 100 tankstations (Petrol, OMV, MOL) worden opgeladen.

c) Wat gebeurt er met resterend toltegoed op mijn oude OBU / DARS CARD?

Resterend tegoed kan naar uw bankrekening worden overgeschreven. Dit gaat **niet** automatisch. Hiervoor moet u naar een DARS service station gaan.

d) Zijn er registratiekosten?

DARS brengt een eenmalige activeringstoelage van € 10,00 incl. btw per voertuig in rekening. Na registratie kunt u deze toeslag op uw eerstvolgende **DKV** factuur terugvinden.

e) Krijg ik een boete bij niet-betalen van tol?

Ontduiken van tol wordt 01.04.2018 streng bestraft.

Boetes voor verstrekken van valse informatie (zoals verkeerde emissiecategorie) kunnen tot € 4.000,00 oplopen.

f) Achteraf tol betalen

Alle voertuigen die voor het eerst en zonder OBU Slovenië binnenrijden, mogen naar het dichtstbijzijnde DarsGo service point of tolstation rijden, waar ze de tot dusver afgelegde tolafstand achteraf moeten betalen. Vervolgens moet een OBU worden geregistreerd en aan hetzelfde DarsGo service station worden geïnstalleerd.

We raden u echter aan zich van tevoren via DKV te registreren en uw OBU's vooraf te ontvangen!

You drive, we care.



Veelgestelde vragen Sloveense tol - DarsGo

g) Tolvrijstelling

- Escortvoertuigen speciaal en zwaar transport
- Sloveense militaire voertuigen
- Buitenlandse militaire voertuigen voor nationale defensie, internationale vredesmachten en alle andere voertuigen voor defensie en veiligheid, aanwezig op grond van internationale overeenkomst.
- Voertuigen voor humanitaire hulp in vredes- of oorlogsregio's en in geval van natuurrampen of militaire conflicten
- Voertuigen van de tolexploitant

De tolvrijstelling wordt op basis van de ingevulde documentatie toegekend. Documenten moeten in origineel worden voorgelegd en moeten corresponderen met de voor vrijstelling in aanmerking komende voertuigen. De tolexploitant moet 24 uur van tevoren worden geïnformeerd over de komst van een voor tolvrijstelling in aanmerking komend voertuig.

h) Factuur

Klanten van DKV ontvangen hun factuur samen met de gebruikelijke DKV factuur. Informatie over afgelegde afstanden staat samen met de btw per voertuig berekend en aangegeven.